

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
Государственное автономное образовательное учреждение Республики Хакасия
дополнительного профессионального образования
«Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»

«Согласовано»

на заседании Педагогического совета

« 30 » 01 2020 г.

Протокол № 1

«Утверждаю»

Ректор  С.Т. Дмитриева

« 30 » 01 2020 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА

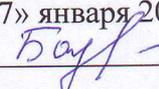
**«Функционирование школьной службы примирения:
проблемы и пути решения»**

Заочная с ДОТ форма обучения, 16 час.

Составитель:

Баутина Е.В., зав. центром
воспитания и социализации

Рассмотрено: на заседании центра
воспитания и социализации
ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК»
«17» января 2020 г., протокол № 1

 /Баутина Е.В./

АБАКАН
2020 г.

Пояснительная записка

Современные нормативные требования к профессиональной деятельности специалистов образовательных организаций: педагогов-психологов, социальных педагогов, задаются профессиональными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами основного и среднего общего образования. Так, профессиональные стандарты «Педагог-психолог» и «Специалист в области воспитания» поставили перед педагогами-психологами и социальными педагогами ряд требований по формированию психологически безопасной среды в образовательной организации, в том числе по урегулированию конфликтных ситуаций. В этой связи особый интерес представляет использование ресурсов службы медиации в образовательных организациях.

Программа разработана на основе профессиональных стандартов «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 года №514н; «Специалист в области воспитания», утвержденного приказом Минтруда России от 10.01.2017 N 10н. Связь программы с профессиональным стандартом представлена обобщёнными трудовыми функциями, трудовыми действиями, уровнем квалификации, которые служат ориентиром для характеристики профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию.

Педагог-психолог (психолог в сфере образования)			
Обобщённая(ые) трудовая(ые) функция(и) (ОТФ)	Трудовая(ые) функция(и) (ТФ)	Трудовое(ые) действие(я) (ТД)	Уровень квалификации (УК)
ОТФ 1 Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	ТФ1 Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)	ТД 1 Проектирование образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося, в том числе с использованием ресурсов школьной службы медиации	6
Специалист в области воспитания			
Обобщённая(ые) трудовая(ые) функция(и) (ОТФ)	Трудовая(ые) функция(и) (ТФ)	Трудовое(ые) действие(я) (ТД)	Уровень квалификации (УК)
ОТФ1 Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации	ТФ1 Планирование мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации	ТД1 Разработка мер по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе образования, в том числе с использованием ресурсов школьной службы медиации	6

Особенность программы заключается в том, что программа:

- основана на применении практико-ориентированного и компетентностного подхода;
- способствует развитию проектного мышления и аналитического мышления;
- обеспечивает уровень практической реализации полученных знаний и умений.

Цель

Совершенствование профессиональной компетенции педагога-психолога, специалиста в области воспитания (социального педагога), а именно: «способность использовать ресурсы школьной службы медиации по урегулированию конфликтных ситуаций» (ПК), необходимой для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Планируемые результаты обучения

В качестве планируемых результатов обучения по указанным трудовым действиям выступает профессиональная компетенция, которая характеризует приобретённые слушателями знания, умения и опыт деятельности:

Педагог-психолог:

ТД	ПК	Слушатель должен знать (З)	Слушатель должен уметь (У)	Слушатель должен владеть (приобрести опыт деятельности)(О)
Педагог-психолог (психолог в сфере образования)				
ТД1	ПК1	З1.1 Основы формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования психологически безопасной и комфортной образовательной среды	У1.1 Формировать у обучающихся навыки общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развивать навыков поведения в поликультурной среде; формировать навыки медиатора	О1. Приобрести опыт по применению технологий создания психологически безопасной среды, в том числе, по использованию ресурсов школьной службы медиации по урегулированию конфликтных ситуаций
Специалист в области воспитания (социальный педагог)				
ТД1	ПК1	З1.1. Меры социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	У 1.1. Использовать меры социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	О1.1. Приобрести опыт по применению технологий социально-педагогической поддержки обучающихся, в том числе, с использованием ресурсов школьной службы медиации по урегулированию конфликтных ситуаций

Учебный план

№ п/п	Наименование модулей*	Всего часов	в том числе:			Форма контроля*
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1.	Функционирование школьной службы примирения: проблемы и пути решения *	16			16	
2.	Итоговая аттестация					зачет*
3.	Итого	16			16	

* символ обозначает модуль и формы контроля, которые полностью или частично реализуются в дистанционном режиме

Календарный учебный график

Дополнительная общеразвивающая программа «Функционирование школьной службы примирения: проблемы и пути решения» реализуется в соответствии с планом работы по повышению качества подготовки обучающихся к ГИА и индивидуальными запросами работников образования

Рабочая программа модуля

«Функционирование школьной службы примирения: проблемы и пути решения»

Содержание модуля раскрывает способы формирования психологически безопасной образовательной среды на основе использования ресурсов школьной службы медиации: урегулирование конфликтных ситуаций в образовательной организации, формирование у обучающихся навыков медиатора.

1. Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем модуля*	Всего часов	в том числе:			Форма контроля*
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1.	Школьная служба медиации: функции и содержание*	6			6	
2.	Как стать медиатором? *	10			10	
3.	Промежуточная аттестация**					
4.	Итого	16			16	

* символ обозначает тему модуля, форму контроля, которые полностью или частично реализуются в дистанционном режиме

** промежуточная аттестация не предусмотрена программой

2. Содержание модуля

Тема 1. Школьная служба медиации: функции и содержание

Формирование психологически безопасной образовательной среды. Технологии предупреждения и разрешения конфликтов. Групповые конфликты, буллинг. Техники эффективного взаимодействия в сложных коммуникативных ситуациях. Функционирование школьной службы медиации. Посредничество в разрешении конфликтов. Метод восстановительной медиации.

Тема 2. Как стать медиатором?

Участие детей и подростков в процедуре медиации. Отбор и подготовка юных медиаторов в службу примирения. Обучение членов школьных служб медиации: «групп равных» (обучающихся) методу медиации. Алгоритм проведения процедуры медиации. От подготовки к процедуре до результата. Динамика группового взаимодействия обучающихся на занятиях по медиации.

3. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по модулю

Промежуточная аттестация не предусмотрена программой.

Организационно-педагогические условия

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса: дополнительные общеразвивающие программы разрабатывают методисты, занятия реализуются в форме с использованием дистанционных образовательных технологий.

Требования к квалификации обучающегося. Квалификация обучающихся определяется в соответствии с перечнем направлений и квалификаций: педагог-психолог, социальный педагог.

Требования к материально-техническим условиям. Занятия проводятся с применением дистанционных образовательных технологий на платформе e-learning.

Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению. В ходе обучения по программе слушатели имеют доступ к информационным ресурсам библиотеки института и обеспечиваются списком литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы.

Список литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы:

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями): [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие / А.Я. Анцупов – М.: Проспект, 2016.: [сайт]. URL: <http://www.klex.ru/hfl>
3. Жуковская, Н.А. Развитие конфликтоустойчивости педагога // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Философия. Психология. Педагогика, 2016.: [сайт]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-konfliktoustoychivosti-pedagoga>
4. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений / А.Ю. Коновалов – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.: [сайт]. URL: http://mediators.ru/rus/about_mediation/books/book55
5. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – М.: Стрингер, 2014.: [сайт]. URL: <http://textarchive.ru/c-2846926-pall.html>

Формы аттестации

Промежуточная аттестация программой не предусмотрена.

Форма итоговой аттестации по программе – зачет.

Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации

Оценка планируемых результатов обучения по программе осуществляется на основе оценочных материалов для проведения итоговой аттестации: требования к аттестационному испытанию, примерные вопросы итогового испытания, критерии оценки аттестационного испытания, принципы выставления оценки за аттестационное испытание.

Требования к аттестационному испытанию

Аттестационное испытание по итогам освоения программы:

- устанавливает соответствие результатов освоения дополнительной общеразвивающей программы заявленной цели и планируемым результатам обучения;
- осуществляется в форме теста.

Тест выполняется после освоения программы с применением дистанционных образовательных технологий на платформе e-learning. Количество заданий – 10. Время выполнения теста и количество попыток не ограничено. В тесте представлены вопросы по всему содержанию программы.

Примерные вопросы аттестационного испытания

1. Медиация это (выберите один вариант ответа):

- а) посредничество;
- б) структурированный процесс, схожий с консультированием;
- в) содействие третьего нейтрального лица при разрешении конфликта между двумя или более сторонами;
- г) все варианты верны.

2. Порядок проведения процедуры медиации в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» прописан (выберите один вариант ответа):

- а) статья 11;
- б) статья 15;
- в) статья 17.

3. Восстановительный подход в разрешении конфликта – это... (выберите один вариант ответа):

- а) особенный стиль проведения медиации;
- б) система мер, при которой восстанавливаются нарушенные конфликтом взаимоотношения;
- в) процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных или криминальных ситуаций;

г) все варианты верны.

4. Конфликт – это... (выберите один вариант ответа):

а) столкновение сторон, мнений, сил и т.д.;

б) противодействие субъектов социального взаимодействия;

в) наиболее острый способ разрешения противоречий, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями.

5. Стратегия поведения в конфликте – это... (выберите один вариант ответа):

а) система отношений оппонента к элементам конфликтной ситуации;

б) ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в конфликте; в) побуждения к вступлению в конфликт.

6. Причина конфликта – это... (выберите один вариант ответа):

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

7. Какой принцип не относится к принципам восстановительной медиации? (выберите один вариант ответа):

а) добровольность участия сторон;

б) информированность сторон;

в) нейтральность медиатора;

г) доступность информации процесса медиации для всего школьного сообщества.

8. Эффективная стратегия в разрешении конфликтной ситуации выиграть/выиграть предполагает... (выберите один вариант ответа):

а) 6 шагов;

б) 5 шагов;

в) 4 шага;

г) 3 шага.

9. Наиболее разработанной технологией работы с жертвой и нарушителем (или конфликтующими сторонами) является... (выберите один вариант ответа):

а) круги заботы;

б) школьные конференции;

в) программа примирения.

10. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей... (выберите один вариант ответа):

а) добиться убеждения соперника в своей правоте;

б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки сопернику;

в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии.

Критерии оценки аттестационного испытания

Результаты по тесту формируются путем суммирования набранных баллов – по 1 баллу за каждое правильно выполненное задание. Максимальный балл – 10 (100%).

Принципы выставления оценки за аттестационное испытание

Оценка «зачтено» выставляется, если слушатель ответил правильно не менее чем на 70% вопросов теста, в противном случае выставляется оценка «не зачтено».