

Министерство образования и науки Республики Хакасия
Государственное автономное образовательное учреждение Республики Хакасия дополнительного профессионального образования «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

«Модель наставничества «ученик-ученик»: эффективное психологическое сопровождение наставника и наставляемого»

**Разработчик(и) программы:
Баутина Е.В., ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК», нет**

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы - совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области психологического сопровождения модели наставничества «ученик-ученик».

1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ (Профессиональный стандарт Педагог-психолог (психолог в сфере образования))	Психологическое сопровождение наставников и наставляемых в рамках реализации модели наставничества: «ученик-ученик»	- диагностические методики для определения личностных ресурсов наставника, выявления интересов, потребностей наставляемых; - этапы психологического сопровождения наставника и наставляемого; - методы и формы организации психологического комфорта при взаимодействии наставника и наставляемого	- проводить диагностические процедуры для составления пары модели наставничества «ученик-ученик»: наставник-наставляемый; - проектировать программу психологического сопровождения модели наставничества «ученик-ученик»

1.3. Категория слушателей:

педагоги-психологи образовательных организаций общего образования

1.4. Форма обучения

Заочная

1.5. Срок освоения программы: 24 ч.

Раздел 2. Содержание программы

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Лекция, час	Самостоятельная работа, час	
1	Модуль 1. Психологическое сопровождение наставников и наставляемых в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»	0	0	0	практическая работа
2	Тема 1. Диагностические методики для определения личностных ресурсов наставников, выявления интересов, потребностей наставляемых	4	2	2	
3	Тема 2. Этапы психологического сопровождения наставника и наставляемого в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»	4	1	3	
4	Модуль 2. Проектирование программы психологического сопровождения наставника и наставляемого в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»	0	0	0	практическая работа

5	Тема 1. Определение взаимных интересов и совместимости пары «наставник-наставляемый»	4	2	2	
6	Тема 2. Методы и формы организации психологического комфорта при взаимодействии пары «наставник-наставляемый» в модели наставничества «ученик-ученик»	6	2	4	
7	Тема 3. Рефлексивная составляющая программы психологического сопровождения наставника и наставляемого в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»	2	1	1	
8	Итоговая аттестация	4	0	4	
	Итого	24	8	16	

2.2. Рабочая программа

1 Модуль 1. Психологическое сопровождение наставников и наставляемых в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»

Лекция·0

Самостоятельная работа·0

2 Тема 1. Диагностические методики для определения личностных ресурсов наставников, выявления интересов, потребностей наставляемых (лекция - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·Диагностические методики для определения личностных ресурсов наставников. Определение лидерских качеств, методики: «Эффективность лидерства», «Лидер». Определение организаторских, коммуникативных способностей, Методика «КОС». Методика определения самооценки, основанная на методике Дембо-Рубинштейн. Методика оценки уровня развитости метанавыков. Тест на личностную тревожность. Методика определения ведущего предметного интереса. Оценка вовлеченности учащихся в образовательный процесс. Фиксация показателей уровня успеваемости.

Самостоятельная работа·Слушатели анализируют и составляют набор диагностических методик для определения личностных ресурсов наставников и выявления интересов, потребностей наставляемых.

3 Тема 2. Этапы психологического сопровождения наставника и наставляемого в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик» (лекция - 1 ч. самостоятельная работа - 3 ч.)

Лекция·Составление пары на основе полученных диагностических данных. Психологическое сопровождение первой встречи наставника и наставляемого. Обучение развитию личностных ресурсов наставника и наставляемого. Необходимость психологического вмешательства в процесс взаимодействия наставника и наставляемого.

Самостоятельная работа·Слушатели определяют и апробируют набор методик для развития личностных ресурсов наставника и наставляемого: «Мои сильные и слабые стороны», «Мои достижения», «Мои недостатки», «Мои умения», «Ролевые ситуации».

4 Модуль 2. Проектирование программы психологического сопровождения наставника и наставляемого в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»

Лекция·0

Самостоятельная работа·0

5 Тема 1. Определение взаимных интересов и совместимости пары «наставник-наставляемый» (лекция - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч.)

Лекция·Психологические портреты наставников и наставляемых. Варианты реализации

модели наставничества «ученик-ученик». Способы взаимодействия: «успевающий – неуспевающий», «лидер – пассивный», «равный – равному».

Самостоятельная работа-Слушатели проектируют составление возможных пар: «наставник-наставляемый» на основе определения взаимных интересов и совместимости, используя материалы, предложенные в лекционной части.

6 Тема 2. Методы и формы организации психологического комфорта при взаимодействии пары «наставник-наставляемый» в модели наставничества «ученик-ученик» (лекция - 2 ч. самостоятельная работа - 4 ч.)

Лекция-Эмпатийное и толерантное взаимодействие наставника и наставляемого как профилактика конфликтных ситуаций. Инструменты психологической подготовки наставника к наставнической деятельности. Развитие навыков бесконфликтного поведения. Формирование навыков стессоустойчивости.

Самостоятельная работа-Слушатели проектируют алгоритм создания психологического комфорта при взаимодействии наставника и наставляемого на основе эмпатии и толерантности.

7 Тема 3. Рефлексивная составляющая программы психологического сопровождения наставника и наставляемого в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик» (лекция - 1 ч. самостоятельная работа - 1 ч.)

Лекция-Рефлексивная часть психологического сопровождения модели наставничества: «ученик-ученик». Способы организации рефлексии наставника и наставляемого по завершению взаимодействия в рамках модели наставничества: «ученик-ученик».

Самостоятельная работа-Слушатели определяют способы рефлексии наставника и наставляемого по завершению взаимодействия в рамках модели наставничества: «ученик-ученик» на основе предложенных лекционных материалов.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Промежуточный контроль

Раздел программы: Модуль 1. Аспекты психологического сопровождения наставников и наставляемых в рамках реализации модели наставничества «ученик-ученик»

Форма: Практическая работа № 1

Описание, требования к выполнению:

Описание, требования к выполнению: Цель: обозначить целевую установку и содержание методик по развитию личностных ресурсов наставника и наставляемого. Требования к выполнению: 1. На основании рассмотренных в модуле 1 методик по развитию личностных ресурсов наставника и наставляемого слушатели обозначают их целевую установку и краткое содержание. 2. Слушатели заполняют таблицу, содержащую разделы: «Целевая установка», «Содержание». Время выполнения: 2 часа.

Критерии оценивания:

выполнены все требования. Оценка: зачет/незачет (рекомендовано повторное изучение тем, вызвавших затруднения)

Примеры заданий:

1. На основании рассмотренных в модуле 1 методик по развитию личностных ресурсов наставника и наставляемого заполните в таблице раздел «Целевая установка».
2. Кратко охарактеризуйте содержание предложенных методик по развитию личностных ресурсов наставника и наставляемого, заполнив в таблице раздел «Содержание».

Методики по развитию личностных ресурсов наставника и наставляемого	Целевая установка	Содержание
«Мои сильные и слабые стороны»		
«Мои достижения»		
«Мои умения»		
«Мои недостатки»		
«Ролевые ситуации»		

Количество попыток: не ограничено

Раздел программы: Модуль 2. Проектирование программы психологического сопровождения модели наставничества «ученик-ученик»

Форма: Практическая работа № 2

Описание, требования к выполнению:

Цель: определить: диагностические методики по выявлению взаимных интересов и совместимости наставника и наставляемого для организации трех возможных способов взаимодействия в рамках модели наставничества «ученик-ученик»: «Успевающий – неуспевающий», «Лидер – пассивный», «Равный – равному» и целевую установку для каждой из них. Требования к выполнению: 1. На основании рассмотренных в модуле 2 методик, направленных на определение взаимных интересов и совместимости наставника и наставляемого, слушатели определяют две методики для каждого способа взаимодействия в рамках модели наставничества «ученик-ученик»: «Успевающий – неуспевающий», «Лидер – пассивный», «Равный – равному» и обозначают их целевую установку. 2. Слушатели заполняют таблицу, содержащую разделы: «Диагностические методики», «Целевая установка». Время выполнения 2 часа.

Критерии оценивания:

выполнены все требования. Оценка: зачет/незачет (рекомендовано повторное изучение тем, вызвавших затруднения)

Примеры заданий:

1. Определить две диагностических методики для каждого из трех способов взаимодействия и для каждой диагностической методики укажите целевую установку. 2. Внести в таблицу выбранные диагностические методики по выявлению наставника для каждого из трех способов взаимодействия модели наставничества «ученик-ученик» и соответствующие им целевые установки.

Способы взаимодействия модели наставничества «ученик-ученик»	Диагностические методики	Целевая установка

1. «Успевающий – неуспевающий»	1.	
	2.	
2. «Лидер – пассивный»	1.	
	2.	
3. «Равный – равному»	1.	
	2.	

Количество попыток: не ограничено

Итоговая аттестация

Форма: К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно выполнившие практические работы №1 и №2, предусмотренные программой. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования и описания ситуаций профессиональной деятельности в различных типовых случаях (кейс). Результат итогового тестирования является критерием определения качества усвоения слушателями содержания программы.

Описание, требования к выполнению:

Итоговое тестирование состоит из 10 заданий. Время выполнения – 4 часа.

Критерии оценивания:

70% выполненных заданий и выше – слушатель освоил программу на достаточном уровне; менее 70% – результат недостаточен, рекомендовано повторное изучение тем, вызвавших затруднения. Оценка: зачет/незачет (рекомендовано повторное изучение тем, вызвавших затруднения)

Примеры заданий:

1. Соотнесите понятия и их содержание:

1. Эмоциональная устойчивость	А. способность личности обеспечивать возможность сохранения определенной направленности своих действий в эмоциогенной ситуации при помощи саморегуляции и самоконтроля и тем самым содействовать профессиональной успешности
2. Гибкость	Б. умение личности приспосабливаться и принимать быстрые решения

3. Экстравертированность	В. склад личности с преимущественной направленностью активности, установок, стремлений и интересов на внешний мир и окружающих людей
--------------------------	--

2. Устойчивые показатели коммуникативных и организаторских склонностей можно оценить, используя методику ... (выберите один вариант ответа):

- а) Тест «Диагностика лидерских способностей» (Е.Жариков, Е.Крушельницкий)
- б) Методика «КОС»
- в) Методика «Лидер»

3. К играм на развитие коммуникационных способностей учащихся подросткового возраста относятся: ... (выберите несколько вариантов ответа):

- а) «Аукцион идей»
- б) «Хочу все знать»
- в) «Эврика!»
- г) «Буквы и цифры»

4. К играм на развитие организационных способностей учащихся подросткового возраста относятся: ... (выберите несколько вариантов ответа):

- а) «Составь организм»
- б) «Семейная фотография»
- в) «Геометрические фигуры»
- г) «Калейдоскоп»

Пример кейсового задания:

Что необходимо делать педагогу-психологу, если ученик выразивший желание стать наставником имеет уровень тревожности выше среднего? Выберите и аргументируйте на Ваш взгляд верное утверждение из предложенных:

- а) включить ученика в тренинг по развитию организаторских способностей;
- б) провести с учеником мероприятия по снижению уровня тревожности;
- в) формировать у ученика навыки саморегуляции психических состояний.

Количество попыток: не ограничено

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

Литература

1. Воробьева Е. В. Сравнительный анализ коучинга и наставничества персонала организации, их характеристики / Е. В. Воробьева, В. А. Разуменко, Н. К. Семенова. Текст : непосредственный // Молодой ученый. 2016. № 12 (116). С. 1193-1196.
2. Коняева А. П. Руководство для наставников. // Организационная психология. 2012. Т. 2. № 3. С. 67-89.
3. Макарова У. Г., Малышева А. Ю. Здоровый педагог – здоровые дети // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2019. № 9. С. 94-106.
4. Методические рекомендации по вопросам организации наставничества, поддержки и адаптации молодых педагогов. / под научной ред. С.В. Тарасова. СПб.: ЛОИРО, 2020. 60 с.
5. Наставничество в системе образования России. Практическое пособие для кураторов в образовательных организациях. / Под ред. НЛО. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: Рыбаков Фонд, 2016. 153 с.
6. Наставничество в образовательной организации / сост.: СВ. Бондаренко, М. Ю. Ефимочкина и др.; под общ. ред. Г.А. Вашкиной. Кемерово: Изд-во МБОУ ДПС) «Научно-методический центр», 2017. 88 с.

Электронные обучающие материалы

1. Брынских К. Г. Коррекция и профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов // Концепт. 2015. Режим доступа к журн. <https://cyberleninka.ru/article/n/korreksiya-i-profilaktika-sindroma-emotsionalnogo-vygoraniya-v-professionalnoy-deyatelnosti-pedagogov> (дата обращения: 20.01.2021)
2. Иванова Л. А. Профессиональное выгорание педагога // Молодой ученый. 2016. № 1 (105). С. 709-71. Режим доступа к журн. URL : <https://moluch.ru/archive/105/24868/> (дата обращения: 20.01.2021)
3. Методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися. / Под общ. науч. рук. Т.Ю. Синягиной. Министерство просвещения российской Федерации; АНО «Институт развития социального капитала и предпринимательства». – М.: Ментори, Рыбаков фонд, 2019. – 233
Режим доступа URL: https://kir046.ru/docs/metodologia_cm.pdf

Интернет-ресурсы

1. Академия Минпросвещения России <https://www.apkpro.ru/>
2. МЕНТОРИ. Национальный ресурсный центр наставничества. <https://mentori.ru/>
3. Портал психологических изданий <https://psyjournals.ru/>
4. **Московский государственный психолого-педагогический университет** <https://mgppu.ru/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Для реализации программы необходимо компьютерное оборудование, видео- и аудиовизуальные средства обучения; наличие доступа к информационно-коммуникационной сети интернет; оснащение компьютерным оборудованием (веб-камерой, аудиокolonками и (или) наушниками).

Реализация программы осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий в информационно-образовательном пространстве ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России» <http://e-learning.edu.ru> на базе функционирующего сайта, в специальном разделе которого размещаются лекционные материалы, материалы практических и самостоятельных работ, оценочные материалы согласно разработанной программе повышения квалификации.