

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАОУ РХ ДПО «ХакИРОиПК» на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности Института (полнота информации) размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»	август-сентябрь 2022	Половникова Т.Б., и.о. проректора по УМР, Логинова Е.В., проректор по НМР Лыжина Т.И., начальник ЦСОД Мальцева Н.А., зав. ЦНППИМ Елисеев Е.Ю., системный администратор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	в течение года	Половникова Т.Б., и.о. проректора по УМР Логинова Е.В., проректор по НМР
III. Доступность услуг для инвалидов			
<i>3.1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</i>			
<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных</p>	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2023 год (при наличии финансирования)	Махров Ю.И., зав. центром АХД

проемов			
Наличие сменных кресел-колясок			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
<i>3.2. Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>			
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2023 год (при наличии финансирования)	Половникова Т.Б., и.о. проректора по УМР
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не выявлено	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	в течение года	Половникова Т.Б., и.о. проректора по УМР Логинова Е.В., проректор по НМР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	в течение года	Половникова Т.Б., и.о. проректора по УМР Логинова Е.В., проректор по НМР

Руководитель образовательной организации _____



(подпись)

С.Т. Дмитриева
(расшифровка подписи)